

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de (behandel)overeenkomst(en) tussen cliënt en de behandelende therapeuten/consulenten (hierna Zonvitaris) en diens werknemers. Zonvitaris wordt geëxploiteerd door de heer Gyarmathy en mevrouw Gyarmathy-Maliepaard en houdt zich bezig met natuurgeneeskunde en psychotherapie. Er vinden consulten plaats en er worden voedingssupplementen e.d. verkocht en diensten verleend.
2. De kosten van het consult, te vermeerderen met de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de cliënt, ongeacht of deze de kosten geheel dan wel gedeeltelijk kan declareren bij en aan de cliënt worden vergoed door een zorgverzekeraar. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger(s).
3. Afspraken dienen - indien noodzakelijk wegens overmacht - uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak is Zonvitaris gerechtigd de gereserveerde tijd en/of de afgesproken behandeling in rekening te brengen wanneer er geen andere cliënten konden worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht.
4. Betalingen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie door de cliënt te geschieden. Indien geen tijdige betaling volgt, zal Zonvitaris nog een herinnering sturen, waarna rente en incassokosten conform de wet- en regelgeving in rekening gebracht worden.
5. Klachten omtrent declaraties dienen 14 dagen na declaratiedatum bij Zonvitaris schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de cliënt geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd. Het indienen van een klacht omtrent een declaratie schort de betalingstermijn en -verplichting niet op. Zonvitaris is voorts aangesloten bij NWP, een beroepsvereniging voor en door natuurgeneeskundigen waar een klachtenregeling geldt.
6. De cliënt kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Zonvitaris mag de cliënt vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
7. Wanneer Zonvitaris tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is er slechts bij opzet of grove schuld, sprake van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het consult. Zonvitaris is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden en kan ook niet aansprakelijk worden gehouden als gevolg van onjuist gebruik van de door Zonvitaris geleverde producten.
8. Zonvitaris zal de gegevens van de cliënt vertrouwelijk behandelen.
9. Op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing.